

Algemene Voorwaarden Triple Solar B.V.

1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten van Triple Solar betreffende de levering van producten en/of installatiewerk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 Inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.3 Triple Solar behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk gecommuniceerd via e-mail en/of de website.

1.4 Deze voorwaarden worden gelezen in samenhang met de algemene voorwaarden voor installatiewerk. Bij tegenstrijdigheden prevaleren de specifieke bepalingen in de voorwaarden voor installatiewerk.

2. Overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Triple Solar zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Bestellingen kunnen via de website, telefonisch, schriftelijk of op een andere door Triple Solar bekendgemaakte wijze worden geplaatst.

2.3 Triple Solar behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren, bijvoorbeeld als producten niet meer leverbaar zijn.

2.4 Een overeenkomst komt tot stand wanneer:

- beide partijen een daartoe bestemd document hebben ondertekend; of
- Triple Solar schriftelijk of elektronisch bevestigt dat de bestelling is geaccepteerd; of
- Triple Solar tot levering van het bestelde product overgaat.

2.5 Afnemer is verantwoordelijk voor de juistheid van door hem verstrekte gegevens. Triple Solar baseert haar offertes op deze gegevens.

2.6 Eventuele verkoopadviezen van Triple Solar zijn altijd vrijblijvend en leiden niet tot enige rechten of verwachtingen tenzij schriftelijk overeengekomen.

3. Prijzen en betalingsvoorwaarden

3.1 De prijzen in de offertes betreffen uitsluitend de producten zoals omschreven in de overeenkomst. Extra kosten, zoals montage, vervoer of douanekosten, worden apart in rekening gebracht.

3.2 Triple Solar informeert afnemers minimaal 30 dagen vooraf over prijswijzigingen. Indien schriftelijk afgesproken, blijven prijzen voor een afgesproken periode ongewijzigd.

3.3 Betalingen zijn alleen bevrijdend indien voldaan via het bankrekeningnummer zoals vermeld op de factuur.

3.4 Bij deelleveringen kan Triple Solar betalingen verlangen voordat verdere leveringen plaatsvinden.

3.5 Indien afnemer niet tijdig betaalt, is hij direct in verzuim en verschuldigd aan Triple Solar wettelijke handelsrente plus incassokosten.

4. Levering en overmacht

4.1 Triple Solar streeft naar naleving van levertijden, maar deze zijn indicatief. Bij overschrijding wordt afnemer de kans geboden een redelijke termijn af te wachten.

4.2 Indien overmacht de levertijd met meer dan drie maanden vertraagt, hebben beide partijen recht op gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

4.3 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden zoals oorlog, pandemie, natuurrampen en storingen bij leveranciers. Triple Solar is niet aansprakelijk bij dergelijke omstandigheden.

4.4 Triple Solar stelt afnemers direct op de hoogte bij overmacht.

5. Overgang van risico en aansprakelijkheid bij transport

5.1 Het risico voor schade aan producten gaat over op de afnemer zodra de transporteur deze overdraagt. Voor leveringen buiten Nederland geldt Incoterm FCA.

5.2 Indien niemand aanwezig is om producten te ontvangen, kan Triple Solar de producten voor risico van de afnemer achterlaten of terugnemen. Bij terugname worden extra kosten in rekening gebracht.

6. Aflevering en klachtenprocedure

6.1 Indien levering niet mogelijk is door toedoen van de afnemer, worden transport-, opslag- en administratiekosten in rekening gebracht.

6.2 Afnemer dient binnen 10 werkdagen eventuele tekorten of gebreken schriftelijk te melden. Na deze termijn wordt het product geacht geaccepteerd te zijn.

6.3 Bij gerechtvaardigde klachten biedt Triple Solar kosteloze reparatie, vervanging of retourzending van het product.

6.4 Retourneren om andere redenen is mogelijk na schriftelijke goedkeuring. De producten dienen onbeschadigd en in originele verpakking binnen 30 dagen te worden geretourneerd. Transport- en administratiekosten worden doorberekend.

7. Garantievoorwaarden producten

7.1. Met betrekking tot Triple Solar PVT-warmtepomppanelen geldt de volgende garantie:

a. De garantieperiode bedraagt tien jaar na de datum van aflevering.

b. Voor de componenten van de PVT panelen gelden de garantievoorwaarden van de betreffende producent. (Bisol garandeert bijvoorbeeld 15 jaar productgarantie en 25 jaar vermogensgarantie van >85% van het initiële vermogen van het PV laminaat).

c. Triple Solar verleent garantie op producten en installatiewerk onder de voorwaarde dat deze onder normale gebruiks- en onderhoudsomstandigheden worden gebruikt. De garantie omvat kosteloze reparatie of vervanging van defecte onderdelen in geval van materiaal- en/of fabricagefouten, waarvan afnemer bewijst dat deze binnen de genoemde garantieperiode voordoen. Indien Triple Solar ter voldoening van haar garantieverplichting onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van Triple Solar, indien Triple Solar dat wenst. Behalve als anders is overeengekomen, zijn alle kosten die uitgaan boven de enkele verplichting tot vervanging zoals

beschreven, zoals transportkosten, reis en verblijfskosten alsmede kosten van

demontage/montage, voor rekening van afnemer. De garantie vervalt indien er sprake is van de in artikel 7.5 genoemde omstandigheden.

7.2. Met betrekking tot Triple Solar PVT-warmtepompen geldt de volgende garantie:

a. de garantieperiode bedraagt zeven jaar na de datum van aflevering.

b. de garantie omvat de kosteloze reparatie of vervanging van (onderdelen van) de PVT warmtepompen in geval van materiaal- en/of fabricagefouten, waarvan afnemer bewijst dat deze binnen de genoemde garantieperiode voordoen. Indien Triple Solar ter voldoening van haar garantieverplichting onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van Triple Solar, indien Triple Solar dat wenst. Behalve als anders is overeengekomen, zijn alle kosten die uitgaan boven de enkele verplichting tot vervanging zoals beschreven, zoals transportkosten, reis en verblijfskosten alsmede kosten van demontage/montage, voor rekening van afnemer. De garantie vervalt indien er sprake is van de in artikel 7.5 genoemde omstandigheden.

7.3. De garantie met betrekking tot de overige door Triple Solar geleverde producten (bijvoorbeeld koelmodules, omvormers, Thermische Batterij) is beperkt tot de door de fabrikant van het product toegekende garantie, zowel voor wat betreft de inhoud als de duur ervan. Uitsluitend de garantievoorwaarden en garantietermijn van de fabrikant zijn dus van toepassing op de geleverde producten, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden. Afnemer aanvaardt de garantievoorwaarden van de fabrikant. Uit voorgaande volgt dat Triple Solar alleen dan een garantieverplichting heeft indien en voor zover zijzelf (dan wel de afnemer rechtstreeks) aanspraak kan maken op een garantieverplichting van de fabrikant. De verwerking van de gebrekkige producten zal worden uitgevoerd volgens de procedure van de fabrikant en de instructies van Triple Solar.

7.4. Uitsluitend indien en voor zover de garantievoorwaarden van de fabrikant in de verhouding tussen Triple Solar en afnemer om welke reden dan ook onverhoopt geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt met betrekking tot de garantie hetgeen is bepaald in artikel 7.1 sub c. De garantieperiode zal in dit specifieke geval één jaar bedragen.

7.5. Onverminderd hetgeen bepaald in dit artikel of in de garantievoorwaarden van de fabrikant, vervalt de garantie in ieder geval indien:

- a.** zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Triple Solar of de fabrikant, reparaties, wijzigingen of uitbreidingen aan het Product zijn verricht door afnemer of door anderen;
- b.** het Product naar het oordeel van Triple Solar onvoorzichtig, onjuist of ondeskundig is gebruikt of onderhouden, of anders is gebruikt dan waarvoor zij gefabriceerd en bedoeld is;
- c.** eventuele verzegeling van het product is verbroken;
- d.** typenummers, serienummers en/of garantiestickers zijn beschadigd, gewijzigd of verwijderd;
- e.** eventuele defecten zijn ontstaan door het niet volgens de voorschriften aansluiten of gebruiken van het product en/of niet volgens voorschriften aansluiten of installeren van (goedgekeurde) andere producten aan het product;
- f.** defecten zijn ontstaan ten gevolge van afwijkende omgevingscondities, voor zover dergelijke condities zijn aangegeven of door andere van buitenaf komende oorzaken zoals brand- of waterschade;
- g.** verkleuring door UV straling en lakcorrosie;
- h.** details, zoals de installateur en de locatie waar het product is geïnstalleerd, niet bij Triple Solar bekend zijn gemaakt;
- i.** Triple Solar niet de gelegenheid krijgt om de werking van het Product op afstand (online) te monitoren.
- j.** Triple Solar is niet aansprakelijk voor schade aan producten bij gebruik van Glycol als bronvloeistof die niet door Triple Solar is geleverd of goedgekeurd.

7.6 De garantietermijn wordt niet verlengd of vernieuwd door uitvoering van de in het kader van de garantie verrichtte werkzaamheden of geleverde vervangingsproducten.

7.7 Voor garantie op installatiewerkzaamheden zijn de bepalingen zoals opgenomen in artikel 3 van de voorwaarden voor installatiewerk van toepassing."

8. Aansprakelijkheid

8.1 Triple Solar is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde winst of bedrijfsstagnatie.

8.2 Bij directe schade is de aansprakelijkheid beperkt tot €5.000 per gebeurtenis, of maximaal het bedrag dat de verzekeraar uitkeert.

8.3 Afnemer dient schadebeperkende maatregelen te nemen. Triple Solar heeft het recht schade te herstellen.

9. Toegankelijkheid en veiligheid

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een veilige en goed toegankelijke werkomgeving. Specifieke eisen met betrekking tot veiligheid en toegankelijkheid zijn opgenomen in artikel 2.1 van de voorwaarden voor installatiewerk.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 Triple Solar behoudt het eigendom totdat alle betalingen zijn voldaan. Afnemer mag de producten niet verpanden of doorverkopen.

10.2 Afnemer dient Triple Solar direct te informeren bij beslaglegging of dreigend faillissement.

11. Intellectueel eigendom en privacy

11.1 Triple Solar behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op haar producten en bijbehorende documentatie.

11.2 Afnemers krijgen uitsluitend gebruiksrechten zoals beschreven in deze voorwaarden.

11.3 Triple Solar verwerkt klantgegevens conform de privacywetgeving en uitsluitend voor operationele doeleinden, zoals productmonitoring.

12. Slotbepalingen

12.1 Indien een bepaling nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van kracht.

12.2 Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam.

12.3 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.4 Triple Solar stimuleert duurzame communicatie en biedt de mogelijkheid voor digitale correspondentie.

Amsterdam, januari 2025