

## Algemene Voorwaarden Triple Solar B.V. bij installatiewerk

### **1. Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden**

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten van Triple Solar betreffende de levering van producten en/of installatiewerk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 Inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.3 Het installatiewerk omvat alle installatie- en onderhoudswerkzaamheden die Triple Solar moet verrichten om ervoor te zorgen dat de technische installatie bij oplevering en gedurende de garantie en onderhoudsperiode aan de gestelde eisen voldoet.

1.4 Triple Solar is niet verder gehouden dan een globale toetsing van door of vanwege de opdrachtgever verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken aan de normen van het installatievak. Indien de verstrekte informatie onjuist blijkt te zijn, behoudt Triple Solar zich het recht voor om extra kosten of vertraging door te belasten aan de opdrachtgever.

1.5 Deze voorwaarden worden gelezen in samenhang met de algemene voorwaarden. Bij tegenstrijdigheden prevaleren de specifieke bepalingen in de voorwaarden voor installatiewerk.

#### **1.6 Overmacht**

Overmacht omvat situaties zoals oorlog, pandemie, natuurrampen en storingen bij leveranciers, zoals beschreven in artikel 4 van de algemene voorwaarden.

## **2. Verplichtingen van de Opdrachtgever**

### **2.1 Toegankelijkheid en Veiligheid van de Locatie**

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een veilige en goed toegankelijke werkomgeving. Specifieke eisen met betrekking tot veiligheid en toegankelijkheid zijn opgenomen in artikel 2.1 van de voorwaarden voor installatiewerk. Dit omvat:

- Vrije en obstakelvrije toegang voor voertuigen, gereedschappen en installatiematerialen.
- Beveiliging van werklocaties op hoogte of andere risicovolle plaatsen.
- Voorziening van passende veiligheidsmaatregelen en begeleiding bij specifieke risico's zoals elektrische installaties of gevaarlijke stoffen.
- Indien de locatie niet veilig of toegankelijk is, behoudt Triple Solar zich het recht voor de werkzaamheden uit te stellen of aanvullende kosten in rekening te brengen.

### **2.2 Informatievoorziening**

- De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Triple Solar tijdig beschikt over alle (technische) informatie, beslissingen, vergunningen en wijzigingen die nodig zijn om de werkzaamheden conform de Overeenkomst uit te voeren.
- De Opdrachtgever waarschuwt tijdig voor gevaarlijke situaties en zorgt dat Triple Solar en diens personeel veilig kunnen werken.
- Indien de Opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie verstrekt, is Triple Solar gerechtigd om de werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden.

### **2.3 Onderhoud en Service**

- Voor onderhoudswerkzaamheden stelt de Opdrachtgever een veilige en goed toegankelijke omgeving beschikbaar.
- De geografische reikwijdte van onderhouds- en servicewerkzaamheden is beperkt tot Nederland, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Triple Solar kan onderhoudswerkzaamheden op afstand uitvoeren via telecommunicatieverbindingen, mits de installatie hiervoor geschikt is.

### **2.4 Aansprakelijkheid voor Gebrekkige Locaties**

- De Opdrachtgever is aansprakelijk voor omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren, zoals de toestand van gebouwen, locaties of installaties waar of rondom de werkzaamheden plaatsvinden.

- Indien verontreinigingen of schadelijke stoffen, zoals asbest, worden aangetroffen tijdens de werkzaamheden, dient de Opdrachtgever dit vooraf kenbaar te maken en te zorgen voor een veilige werkomgeving.

## 2.5 Nutsvoorzieningen

De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Triple Solar tijdig en kosteloos kan beschikken over de benodigde nutsvoorzieningen, zoals elektriciteit, water, gas en telecomverbindingen.

## 3. Garantie en Aansprakelijkheid

### 3.1 Voorwaarden voor Garantie

- Triple Solar verleent garantie op producten en installatiewerk onder de voorwaarde dat deze onder normale gebruiks- en onderhoudsomstandigheden worden gebruikt. De garantie omvat kosteloze reparatie of vervanging van defecte onderdelen in geval van materiaal- en/of fabricagefouten..
- Triple Solar is niet aansprakelijk voor defecten veroorzaakt door ontoegankelijke locaties, externe factoren of nalatigheid van de Opdrachtgever.

### 3.2 Beperking van Aansprakelijkheid

- Triple Solar is niet verantwoordelijk voor vertragingen of extra kosten die voortvloeien uit gebrekkige informatie of ontoegankelijkheid van de locatie.
- De aansprakelijkheid van Triple Solar is beperkt tot het bedrag dat is vastgelegd in de Overeenkomst, of, bij gebreke daarvan, het bedrag van de vermoedelijke prijs.

### 3.3 Schadebeperkingen

- Indien schade of gebreken ontstaan tijdens de werkzaamheden, zal Triple Solar deze herstellen, tenzij deze niet aan Triple Solar zijn toe te rekenen.
- Directe materiële schade wordt vergoed; gevolgschade, zoals winstderving of productieverlies, valt buiten de aansprakelijkheid.
- Triple Solar is verzekerd voor schade met een maximaal bedrag van €2.500.000 per aanspraak en €5.000.000 per jaar.

### 3.4 Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Triple Solar tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de werkzaamheden, tenzij deze te wijten zijn aan opzet of grove nalatigheid van Triple Solar.

### 3.5 Verloop van Aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid van Triple Solar vervalt, voor zover niet anders is overeengekomen, door verloop van 24 maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.

## 4. Meer- en Minderwerk

### 4.1 Wijzigingen in de Overeenkomst

Opdrachtgevers kunnen wijzigingen in de Overeenkomst schriftelijk aan Triple Solar opdragen. Triple Solar is niet verplicht wijzigingen uit te voeren indien deze:

- Niet schriftelijk zijn vastgelegd.
- Tot onaanvaardbare verstoringen van de werkzaamheden leiden.
- Boven de capaciteiten of belangen van Triple Solar uitstijgen.
- Bij aanvaarding van wijzigingen stelt Triple Solar een nieuwe prijsopgave op, inclusief betalings- en planningsvoorwaarden.

### 4.2 Kosten voor Wijzigingen

- Indien wijzigingen leiden tot meerwerk, worden de extra kosten doorbelast aan de Opdrachtgever.
- Minderwerk wordt alleen in mindering gebracht indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.

## 5. Klachtenprocedure

5.1 Klachten met betrekking tot installatiewerk dienen te worden gemeld conform de klachtenprocedure zoals beschreven in artikel 6 van de algemene voorwaarden.

## 6. Slotbepalingen

### 6.1 Rechtskeuze en Bevoegdheid

Op alle geschillen is Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen wordt de rechtbank te Amsterdam als bevoegde instantie aangewezen.

### 6.2 Nietigheid van Bepalingen

Indien een bepaling nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van kracht.

**Amsterdam, januari 2025**