

ALGEMENE VOORWAARDEN TRIPLE SOLAR B.V.
bij levering van producten

Triple Solar B.V. produceert en verkoopt producten voor duurzame energievoorzieningen. Zij is gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 32148074. Afnemers van de Triple Solar producten zijn installatiebedrijven, aannemers, groothandels en andere bedrijven.

1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen en andere overeenkomsten van Triple Solar en alle leveringen van producten door Triple Solar.
- 1.2. Inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Triple Solar en afnemer zijn overeengekomen.
- 1.3. Triple Solar is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen zullen via de e-mail en/of via de website bekend worden gemaakt. De wijzigingen treden dertig (30) dagen na deze bekendmaking, dan wel op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld, in werking.

2. Overeenkomsten

- 2.1. Alle aanbiedingen en offertes van Triple Solar zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen met Triple Solar.
- 2.2. Bestellingen kunnen via de website, telefonisch, schriftelijk of op een andere door Triple Solar bekendgemaakte wijze bij Triple Solar worden geplaatst.
- 2.3. Triple Solar is te allen tijde gerechtigd een bestelling te weigeren. Bijvoorbeeld indien de producten niet meer leverbaar zijn.
- 2.4. Overeenkomsten komen tot stand:
 - door en op het moment van de ondertekeningen door beide partijen van het daartoe bestemde document; of
 - door en op het moment van de telefonische, schriftelijke of elektronische (bijvoorbeeld per e-mail) bevestiging van Triple Solar dat de bestelling van afnemer door Triple Solar is geaccepteerd, of
 - op het moment dat Triple Solar tot levering van het door afnemer bestelde product overgaat.
- 2.5. Als de afnemer gegevens, tekeningen, etc. verstrekt, mag Triple Solar uitgaan van de juistheid daarvan en zal zij haar offerte hierop baseren.
- 2.6. Afnemer draagt het risico voor de selectie en bestelling van de door Triple Solar te leveren producten. Eventuele verkoopadviezen van Triple Solar met betrekking tot de producten en het gebruik daarvan, bijvoorbeeld ten aanzien van het aantal panelen dat geplaatst kan worden, het vermogen van de warmtepomp of de keuze voor bepaalde installatieoplossingen, worden altijd vrijblijvend verstrekt. Afnemer kan aan deze verkoopadviezen geen rechten of verwachtingen ontleen, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

3. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 3.1. De door Triple Solar geoffreerde prijzen betreffen slechts de in de overeenkomst vermelde producten. Tenzij uitdrukkelijk vermeld, is in prijs niet begrepen de kosten van montage, vervoer, verzekering, verzending, in- en uitlading, koersverschillen, invoerrechten of andere heffingen waaronder ook eventuele verwijderingsbijdrage, indien van toepassing). Deze extra kosten zullen in aanvulling op de koopprijs bij afnemer in rekening worden gebracht.
- 3.2. Triple Solar is te allen tijde gerechtigd haar prijzen te wijzigen, waaronder te verhogen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen direct na de bekendmaking daarvan in.

- 3.3. Betalingen zijn slechts bevrijdend indien zij zijn gedaan door middel van bijschrijving op het bankrekeningnummer met tenaamstelling zoals vermeld op onze factuur.
- 3.4. Betalingstermijn van elke factuur van Triple Solar is zoals overeengekomen en wordt vermeld op de factuur.
- 3.5. Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst een of meer van de prijsbepalende kostprijsfactoren een verhoging ondergaan -ook al geschiedt het ingevolge voorzienbare omstandigheden -is Triple Solar naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen.
- 3.6. Bij deelleveringen is Triple Solar gerechtigd betalingen te vorderen voordat de overige deellevering(en) plaatsvinden.
- 3.7. Indien afnemer niet binnen de op de factuur vermelde termijn betaalt is afnemer, zonder nadere ingebrekestelling, direct in verzuim, en is afnemer de wettelijke handelsrente verschuldigd aan Triple Solar over het openstaande factuurbedrag vanaf de datum van verzuim.
- 3.8. Indien de afnemer niet tijdig betaalt, is Triple Solar gerechtigd haar vordering ter incasso uit handen te geven. De buitengerechtigde incassokosten komen voor rekening van afnemer.

4. Leveringstermijn en overmacht

- 4.1. Triple Solar houdt zelf slechts beperkte voorraden aan. Overeengekomen levertijden worden naar beste weten en enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend. Triple Solar is, ook bij een overeengekomen uiterste levertermijn, eerst in verzuim nadat de afnemer haar in gebreke heeft gesteld en in de gelegenheid heeft gesteld om binnen een redelijke termijn alsnog de leveringsverplichting na te komen. Behoudens grove schuld aan de zijde van Triple Solar geeft overschrijding van de levertijd de afnemer geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
- 4.2. Triple Solar is gerechtigd in gedeelten te leveren, die afzonderlijk kunnen worden gefactureerd. Afnemer is alsdan gehouden tot betaling overeenkomstig artikel 3.6 van deze Algemene Voorwaarden.
- 4.3. Als overmacht er voor zorgt dat de levertijd meer dan drie maanden langer wordt dan de indicatief aangegeven levertijd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst met betrekking tot de nog niet geleverde producten te ontbinden. Afnemer heeft dit recht slechts nadat hij Triple Solar heeft gesommeerd tot nakoming van de levering en een redelijke termijn daarvoor heeft gesteld. Onder overmacht van Triple Solar wordt in ieder geval gerekend: oorlog; oproer; onlusten; epidemieën en pandemieën; overheidsmaatregelen en overheidsadviezen; stakingen en werkonderbrekingen; computerstoringen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval, stroomstoring of andere voorvallen; natuurverschijnselen; problemen bij toeleveranciers als gevolg van het voorgaande, een en ander ongeacht of de overmacht plaatsvindt bij Triple Solar, diens toeleveranciers of derden die door haar voor de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.
- 4.4. Zodra zich bij Triple Solar of de afnemer een overmachtssituatie voordoet als bedoeld in artikel 4.3 van deze Algemene Voorwaarden, dan zal daarvan direct melding worden gedaan bij afnemer. Triple Solar is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien sprake is van een verhindering daartoe ten gevolge van overmacht zoals bedoeld in artikel 4.3 van deze Algemene Voorwaarden.

5. Overgang van risicoaansprakelijkheid bij transport

- 5.1. Bij leveringen binnen Nederland gaat het risico en de aansprakelijkheid voor schade aan producten over op de afnemer zodra de producten door de transporteur zijn overgedragen aan de afnemer.
- 5.2. Als bij de aflevering van de producten niemand op de locatie van aflevering aanwezig is om de goederen in ontvangst te nemen, zal Triple Solar, naar eigen keuze, (i) de producten voor rekening en risico van afnemer op het afleveradres achterlaten, of (ii) de producten mee terug nemen, in welk geval afnemer verplicht is de in artikel 6.1 genoemde kosten te voldoen.
- 5.3. Leveringen van producten buiten Nederland gebeurt volgens Incoterm FCA (Free Carrier). Hierbij is de afnemer verantwoordelijk voor het transport, de (transport)verzekering, douaneafhandeling et

cetera, en de daaruit voortvloeiende kosten. Het risico en de aansprakelijkheid voor schade tijdens het transport is voor afnemer. Het risico gaat over wanneer de goederen worden overgedragen aan de door afnemer aangewezen of de door partijen overeengekomen vervoerder.

6. Aflevering en onderzoeksplicht

- 6.1 Indien (i) Triple Solar de producten niet op locatie van aflevering kan afleveren door toedoen van de afnemer en weer mee terug neemt (bijvoorbeeld omdat er niemand aanwezig is om de goederen in ontvangst te nemen op het afgesproken moment, en/of de goederen niet gelost kunnen worden), of (ii) afnemer korter dan 48 uur voor de bevestigde leverdatum de leverdatum verzet, is Triple Solar gerechtigd alle hieraan verbonden kosten, waaronder de kosten van vervoer, retourneren en/of opslag en €100,- aan administratiekosten door te berekenen aan afnemer.
- 6.2 Afnemer dient de geleverde producten terstond bij levering op eventuele tekorten, beschadigingen of gebreken te controleren. Eventuele beschadigingen, gebreken of verkeerde leveringen moeten uiterlijk 5 werkdagen na de aflevering van de producten schriftelijk aan Triple Solar worden gemeld, per e-mail aan order@triplesolar.eu, met verwijzing naar het bijbehorende ordernummer. Indien deze termijn zonder schriftelijke melding (klacht of reclame) betreffende een beschadiging of gebrek in het product is verstreken, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd door afnemer. Het product geldt in ieder geval als deugdelijk, indien afnemer het product in gebruik heeft genomen, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, tenzij binnen de hiervoor gestelde termijn van 5 werkdagen is geklaagd.
- 6.3 Uitsluitend indien er sprake is van een gerechtvaardigde klacht (Zie artikel 7.1 t/m 7.5 met garantievoorzwaarden) , welke binnen de in artikel 6.2 genoemde termijn is gemeld, zal Triple Solar het product terugnemen als het verkeerd is geleverd of repareren als het kapot is en als dat niet mogelijk is ontvangt de afnemer gratis een vervangend product of reserveonderdelen. De transportkosten en administratiekosten voor het vervangend product of de onderdelen zijn in dat geval voor Triple Solar. Afnemer dient het product waarover is geklaagd aan Triple Solar te retourneren.
- 6.4 Retourneren om andere reden dan bedoeld in artikel 6.2 kan alleen na schriftelijke goedkeuring van Triple Solar. Voorwaarden voor retournering is dat het product onbeschadigd is en in de originele en nog deugdelijke verpakking zit en dat het product binnen 30 dagen na aflevering is geretourneerd. Triple Solar brengt voor de retournering de transportkosten en administratiekosten ter hoogte van 10% van het retour orderbedrag (met een minimum van €100) in rekening.

7. Garantievoorzwaarden producten

- 7.1. Met betrekking tot Triple Solar PVT-warmtepomppanelen geldt de volgende garantie:
 - a. De garantieperiode bedraagt tien jaar na de datum van aflevering.
 - b. Voor de componenten van de PVT panelen gelden de garantievoorzwaarden van de betreffende producent. (Bisol garandeert bijvoorbeeld 15 jaar productgarantie en 25 jaar vermogensgarantie van >85% van het initiële vermogen van het PV laminaat).
 - c. De garantie omvat de kosteloze reparatie of vervanging van (onderdelen van) de PVT-warmtepomppanelen in geval van materiaal- en/of fabricagefouten, waarvan afnemer bewijst dat deze binnen de genoemde garantieperiode voordoen. Indien Triple Solar ter voldoening van haar garantieverplichting onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van Triple Solar, indien Triple Solar dat wenst. Behalve als anders is overeengekomen, zijn alle kosten die uitgaan boven de enkele verplichting tot vervanging zoals beschreven, zoals transportkosten, reis en verblijfskosten alsmede kosten van demontage/montage, voor rekening van afnemer. De garantie vervalt indien er sprake is van de in artikel 7.5 genoemde omstandigheden.

- 7.2. Met betrekking tot Triple Solar PVT-warmtepompen geldt de volgende garantie:
- de garantieperiode bedraagt zeven jaar na de datum van aflevering.
 - de garantie omvat de kosteloze reparatie of vervanging van (onderdelen van) de PVT-warmtepompen in geval van materiaal- en/of fabricagefouten, waarvan afnemer bewijst dat deze binnen de genoemde garantieperiode voordoen. Indien Triple Solar ter voldoening van haar garantieverplichting onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van Triple Solar, indien Triple Solar dat wenst. Behalve als anders is overeengekomen, zijn alle kosten die uitgaan boven de enkele verplichting tot vervanging zoals beschreven, zoals transportkosten, reis en verblijfskosten alsmede kosten van demontage/montage, voor rekening van afnemer. De garantie vervalt indien er sprake is van de in artikel 7.5 genoemde omstandigheden.
- 7.3. De garantie met betrekking tot de overige door Triple Solar geleverde producten (bijvoorbeeld koelmodules, omvormers) is beperkt tot de door de fabrikant van het product toegekende garantie, zowel voor wat betreft de inhoud als de duur ervan. Uitsluitend de garantievoorwaarden en garantietermijn van de fabrikant zijn dus van toepassing op de geleverde producten, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden. Afnemer aanvaardt de garantievoorwaarden van de fabrikant. Uit voorgaande volgt dat Triple Solar alleen dan een garantieverplichting heeft indien en voor zover zijzelf (dan wel de afnemer rechtstreeks) aanspraak kan maken op een garantieverplichting van de fabrikant. De verwerking van de gebrekkige producten zal worden uitgevoerd volgens de procedure van de fabrikant en de instructies van Triple Solar.
- 7.4. Uitsluitend indien en voor zover de garantievoorwaarden van de fabrikant in de verhouding tussen Triple Solar en afnemer om welke reden dan ook onverhoopt geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt met betrekking tot de garantie hetgeen is bepaald in artikel 7.1 sub c. De garantieperiode zal in dit specifieke geval één jaar bedragen.
- 7.5. Onverminderd hetgeen bepaald in dit artikel of in de garantievoorwaarden van de fabrikant, vervalt de garantie in ieder geval indien:
- zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Triple Solar of de fabrikant, reparaties, wijzigingen of uitbreidingen aan het Product zijn verricht door afnemer of door anderen;
 - het Product naar het oordeel van Triple Solar onvoorzichtig, onjuist of ondeskundig is gebruikt of onderhouden, of anders is gebruikt dan waarvoor zij gefabriceerd en bedoeld is;
 - eventuele verzegeling van het product is verbroken;
 - typenummers, serienummers en/of garantiestickers zijn beschadigd, gewijzigd of verwijderd;
 - eventuele defecten zijn ontstaan door het niet volgens de voorschriften aansluiten of gebruiken van het product en/of niet volgens voorschriften aansluiten of installeren van (goedgekeurde) andere producten aan het product;
 - defecten zijn ontstaan ten gevolge van afwijkende omgevingscondities, voor zover dergelijke condities zijn aangegeven of door andere van buitenaf komende oorzaken zoals brand- of waterschade;
 - verkleuring door UV straling en lakcorrosie;
 - details, zoals de installateur en de locatie waar het product is geïnstalleerd, niet bij Triple Solar bekend zijn gemaakt;
 - Triple Solar niet de gelegenheid krijgt om de werking van het Product op afstand (online) te monitoren.
- 7.6 De garantietermijn wordt niet verlengd of vernieuwd door uitvoering van de in het kader van de garantie verrichtte werkzaamheden of geleverde vervangingsproducten.

8. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 8.1. Triple Solar is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren van de producten van Triple Solar.
- 8.2. De aansprakelijkheid van Triple Solar, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot een vergoeding van de volgende schade en het daarbij genoemde maximumbedrag:
 - a. dood- en letselschade tot een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt;
 - b. directe schade is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Triple Solar voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Triple Solar uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de kosten die afnemer redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Triple Solar te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Triple Solar wel aan de overeenkomst beantwoordt;
 - redelijke kosten voor het langer operationeel houden van het oude systeem van afnemer, verminderd met de besparingen; en
 - redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.
- 8.3. Als, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering - zoals bedoeld in lid 8.2 sub b - overgaat, is de aansprakelijkheid van Triple Solar beperkt tot een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt.
- 8.4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Triple Solar of haar leidinggevend management.
- 8.5. Afnemer is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Triple Solar heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de geleverde producten.
- 8.6. Afnemer vrijwaart Triple Solar voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat afnemer aan Triple Solar geen, onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt.

9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1. Triple Solar behoudt het eigendom van de producten totdat afnemer alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan. Zolang het eigendom van de afgeleverde producten niet op afnemer is overgegaan, mag afnemer deze producten niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen of deze aan derden afstaan. Afnemer is verplicht om de producten tot aan het moment van betaling met zorg te behandelen en als herkenbaar eigendom van Triple Solar te bewaren; in het bijzonder is de afnemer verplicht om deze op zijn/haar eigen kosten en naar behoren tegen schade door brand, water en diefstal te verzekeren tegen nieuwwaarde.
- 9.2. In geval van beslag / executie door derden of (dreigend) faillissement, surseance van betaling of schuldsanering, dient afnemer Triple Solar hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen, opdat Triple Solar passende maatregelen kan nemen om haar belangen te beschermen.

10. Intellectueel eigendom

- 10.1. De producten van Triple Solar zijn gepatenteerd onder No. WO-2018/033409
- 10.2. De intellectuele of industriële eigendomsrechten van alle door Triple Solar krachtens of in verband met de overeenkomst aan afnemer ter beschikking gestelde producten (met inbegrip van de daarin verwerkte software, bijbehorende documentatie of andere zaken), prijsopgaven, software, afbeeldingen, catalogi, tekeningen, modellen, ontwerpen, specificaties, alsmede alle overige gegevens, zoals maten en dergelijke berusten bij Triple Solar, en/of bij de toeleveranciers van Triple Solar. Deze intellectuele of industriële eigendomsrechten worden uitdrukkelijk niet aan afnemer overgedragen.

- 10.3. Afnemer verkrijgt slechts gebruiksrechten met betrekking tot de aan hem ter beschikking gestelde producten (met inbegrip van de daarin verwerkte software, bijbehorende documentatie of andere zaken), prijsopgaven, software, afbeeldingen, catalogi, tekeningen, modellen, ontwerpen en specificaties, voor zover die hem in de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend.
- 10.4. Afnemer mag aanbiedingen, tekeningen, modellen en ontwerpen van Triple Solar niet zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming aan derden verstrekken.
- 10.5. Binnen 5 werkdagen nadat Triple Solar daarom heeft verzocht, dient de afnemer de hiervoor genoemde door Triple Solar verstrekte bescheiden franco te retourneren, op straffe van een boete van € 5.000 (vijfduizend euro) per dag dat deze termijn wordt overschreden.

11. Slotbepalingen, rechtskeuze en bevoegdheid

- 11.1 Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling een nieuwe bepaling vast stellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 11.2 Alle geschillen, voortvloeiende of verband houdend met deze Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam.
- 11.3 Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Triple Solar is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 11.4 Het is afnemer niet toegestaan om enige verplichting uit hoofde van deze overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij Triple Solar hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat. Triple Solar is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 11.5 De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, alsook die van de overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat deze ook na het eindigen van de overeenkomst van kracht blijven, zullen ook nadien van kracht blijven en partijen blijven binden.

Amsterdam, september 2023